

期間：令和5年2月1日～28日、配布数25枚、回答数25枚、回収率100%

評価につきましては、令和5年2月1日付でご利用されている保護者様の皆様に回答して頂きました。

その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	今後の対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23		1	①個別なので、普段の療育時の活動スペースは十分だと思う。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23		1	①昔の戸建てなので階段は急かなと思いますが、手すりも合って先生も注意してくれる。子どもが一人で急に行ってしまうと危ないのかなと思う。	①急な階段の勾配のため、安全面には十分注意しています。お子さんが急に階段の所いき、職員が危険と感じた際は身体拘束（行動制限）をします。その後、ご家族に説明（記録を残す）を致します。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		6	①モニタリングで話したことで子どもにとって必要な事を計画してくれている。		
	適切な	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23		1	①保育所等訪問も行って頂き、今の子どもに必要なサポートを考えて頂いているのでとても助かっています。	
	支援の	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23		1	①毎回すごいと思うくらい色々な活動を考えてくれて有難い。	
	提供	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		7	9 ①コロナ状況下でそのような機会を持つこと自体が難しいと思う。 ②コロナもありまだ難しいのかなと思う。	①②「共生社会の実現」に向けて、感染症リスクが軽減した際に小集団として考えて行きます。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22		1	①学校のプリントでつまづいた部分を集中的に取り組んで頂いたり、親としての様に対応したら良いか助言を頂けるので有難いです。 ②療育時に話して下さる時間に日ごろの様子を伝えたりモニタリング時でも伝え合うことができ、助言をしてくれるので助かる。	①②お子さんとの日々の生活で、困りごとや不安、ストレスがあると思います。フィードバック時にご相談ください。助言や提案をいたします。時間が足りないときは、また、改めて時間をたっぷりお話をしたいと考えています。	

保護者への 説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			①よく声をかけて頂くので、悩みなどを話しやすい	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		11	5 ①私が存じ上げないだけかもしれませんが ②まだ経験が無い ③今後保護者会などあれば参加したいと思う。	小集団開催時にお子さんとは別に保護者様には勉強会を企画しております。その際、他の保護者との関わりがもてたらと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		4	①まだ経験が無い ②苦情がある場合は・・・と契約時に説明を受けたが、苦情はありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			①療育後の話す時間でお話する時間があります。	
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15		8	①まだ見ていない ②行事がある時は個別にプリントをいただいている。	活動報告につきましては、今後、検討していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	24					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23		1	①マニュアルは待合室にあるのかなと思いますが読んでません、すみません。	待合室にファイルを置いてありますので、お時間があるときに目を通して頂けると幸いです。掲示につきましては、刺激に対して苦手なお子さんもいますので控えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		10	1 ①通っている回数が少ないためどちらともいえない ②避難訓練の様子が待合室に貼ってあり分かりやすかった。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19		5	①好きなキャラクターでプリントや道具を作ってくれるので子供も楽しみにしているし、親も、子どもの苦手なことに対応して頂けるのでありがたいです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	21		3		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達障害管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。