

令和5年度 保護者等向け

放課後等デイサービス今後の対応について

期間：令和6年1月26日～2月29日、配布数25枚、回答数25枚、回収率100%

評価につきましては、令和5年2月1日付でご利用されている保護者様の皆様に回答して頂きました。

その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				一軒家の為、構造上完璧には対応できないと思う。	昔の戸建てで事業をおこなっています。法人の方針として生活の訓練をしたく「お家」にこだわりました。急こう配な階段、段差等ありますが、安全第一に引続き運営してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか				子供の特性や苦手な所を踏まえて計画、支援して頂いており、とても有り難いです。	事業の内容を評価していただきありがとうございます。引き続きニーズに合わせた支援を行っていきたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				・交流に関しては、本人の状態が大多数が苦手なので、少しずつ無理しない程度で ・あると思うが参加していない為	放課後児童クラブや児童館との交流は現在行っておりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				都度問題点等対処方法について一緒に考えて下さり心強いです。	療育内容を評価していただきありがとうございます。引き続き共通理解が出来るように療育後にはフィードバックを行い、状況や課題について共通理解に努めていきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				まだ入所して間もないので。	今後ご意見・ご要望が生じた際には、スタッフに伝えて頂ければと思います。 また、待合室には意見箱もご用意してありますのでそちらもご活用ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				参加していない為	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				苦情を言った事がない。 ただ困った事は、すぐに対応して下さっているの助かる。	苦情があった場合には直ちに対応を行い、周知、説明を行います。 ご意見・ご要望が生じた際には、スタッフに伝えて頂ければと思います。 また、待合室には意見箱もご用意してありますのでそちらもご活用ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				まだ入所して日が浅いので	現在ホームページ・ライン等で活動の報告や行事の予定・自己評価の結果等を発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				自分が把握できてない為	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				<ul style="list-style-type: none"> ・実施されているかを把握しておりません。 ・されていると思いますが・・・ ・行われていると思いますが分かりませんでした。 ・参加していないので分からない 	定期的に職員が訓練を行っています。 訓練を行った際には待合室に訓練の様子を掲示させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにはしているようですが、すぐ終わってしまう・・・と残念がっています。 ・通常の個別療育以外に個別の企画もあり、毎回子供は楽しみにしており、とても満足しています。 ・どちらとも言えないが、スタッフさんには好印象がある様子。 	療育の時間については集中出来る時間や、楽しく通所出来るよう考慮して決めています。現時点で療育時間の変更予定はありません。

18	事業所の支援に満足しているか			SSTを主として、本人の要望がある時に 困りごとに対応して欲しい。	信頼関係の構築を行い要望を伝えやすいように意識して 療育を行います。要望があった際にはスタッフ間で情報 の共有、対応を協議して支援を行います。
----	----------------	--	--	--------------------------------------	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。